

Všeobecné obchodné podmienky

spoločnosti **CUSTOM IT s.r.o.**

IČO: 48192210 Webová stránka: www.customit.sk

(ďalej len „VOP“)

1. Úvodné ustanovenia

1.1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú právne vzťahy medzi spoločnosťou **CUSTOM IT s.r.o.**, IČO: 48192210, so sídlom **Ulica Jozefa Adamca 9983/24 Trnava 917 01**, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, odd. s.r.o., **Vložka číslo: 61525/T** (ďalej len „Poskytovateľ“) a jej zákazníkmi (ďalej len „Zákazník“) pri poskytovaní IT služieb, ako sú vývoj softvéru, správa IT infraštruktúry, IT podpora, konzultačné služby a súvisiace činnosti (ďalej spoločne „Služby“).

1.2. Tieto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou každej zmluvy o poskytovaní Služieb uzavretej medzi Poskytovateľom a Zákazníkom, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak v písomnej zmluve.

1.3. Odchýlne dojednania v zmluve majú prednosť pred ustanoveniami týchto VOP.

1.4. Zmluvné vzťahy sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä Obchodným zákonníkom č. 513/1991 Zb. v platnom znení.

2. Uzavretie zmluvy

2.1. Návrh na uzavretie zmluvy (objednávka) môže byť zaslaný Zákazníkom elektronicky, písomne alebo ústne. Zmluva je uzavretá okamihom potvrdenia objednávky Poskytovateľom alebo začatím poskytovania Služieb.

2.2. Poskytovateľ je oprávnený odmietnuť objednávku, ak nie je schopný poskytnúť Služby v požadovanom rozsahu alebo termíne.

3. Cena a platobné podmienky

3.1. Cena Služieb je dohodnutá individuálne v zmluve alebo cenovej ponuke. Ak nie je uvedené inak, ceny sú uvedené bez DPH.

3.2. Poskytovateľ vystaví faktúru po poskytnutí Služieb alebo v dohodnutých intervaloch (napr. mesačne pri ongoing podpore).

3.3. Splatnosť faktúr je 14 dní odo dňa vystavenia, pokiaľ nie je dohodnuté inak.

3.4. V prípade omeškania s platbou je Poskytovateľ oprávnený účtovať úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania a pozastaviť poskytovanie Služieb.

4. Práva a povinnosti zmluvných strán

4.1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Služby odborne, s profesionálnou starostlivosťou a v dohodnutých termínoch.

4.2. Zákazník je povinný poskytnúť Poskytovateľovi všetku potrebnú súčinnosť (prístup k systémom, informácie, dokumentáciu), aby mohol Poskytovateľ Služby riadne poskytnúť.

4.3. Zákazník zodpovedá za správnosť a úplnosť poskytnutých údajov.

4.4. Poskytovateľ nezodpovedá za škody spôsobené nesprávnymi údajmi alebo nedostatočnou súčinnosťou Zákazníka.

5. Zodpovednosť za škody a obmedzenie zodpovednosti

5.1. Poskytovateľ zodpovedá za škodu spôsobenú úmyselne alebo hrubou nebanlivosťou.

5.2. Celková zodpovednosť Poskytovateľa za škodu je obmedzená na výšku odplaty za Služby za posledných 12 mesiacov.

5.3. Poskytovateľ nezodpovedá za ušlý zisk, nepriame škody alebo škody spôsobené vyššou mocou.

6. Ochrana dôverných informácií

6.1. Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o všetkých dôverných informáciách získaných v súvislosti so zmluvou, a to aj po jej ukončení.

6.2. Dôverné informácie môžu byť poskytnuté tretím stranám len s predchádzajúcim písomným súhlasom druhej strany.

7. Ochrana osobných údajov (GDPR)

7.1. Poskytovateľ spracúva osobné údaje Zákazníka (a prípadne ďalších dotknutých osôb) v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (GDPR) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení.

7.2. V prípade, že Poskytovateľ spracúva osobné údaje v mene Zákazníka (napr. pri správe IT systémov obsahujúcich osobné údaje), koná ako sprostredkovateľ a zmluvné strany uzatvoria samostatnú zmluvu o spracúvaní osobných údajov v zmysle čl. 28 GDPR.

7.3. Ak Poskytovateľ spracúva osobné údaje ako prevádzkovateľ (napr. fakturačné údaje Zákazníka), informácie o spracúvaní sú dostupné v zásadách ochrany osobných údajov na webovej stránke www.customit.sk alebo na požiadanie.

7.4. Zákazník je povinný zabezpečiť, že má právny základ na poskytnutie osobných údajov Poskytovateľovi a že dodržiava všetky povinnosti podľa GDPR pri ich zhromažďovaní a poskytovaní.

7.5. Zmluvné strany sa zaväzujú bezodkladne informovať druhú stranu o akejkoľvek porušení ochrany osobných údajov, ktoré by mohlo ovplyvniť druhú stranu.

8. Používanie cookies na webovej stránke

8.1. Webová stránka www.customit.sk používa súbory cookies a podobné technológie v súlade so zákonom č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v platnom znení a s GDPR.

8.2. Cookies sa používajú na zabezpečenie základnej funkčnosti stránky (nevyhnutné cookies), na analýzu návštevnosti (analytické cookies, napr. Google Analytics), na marketingové účely (marketingové cookies) a na zlepšenie používateľského zážitku (funkčné cookies).

8.3. Podrobné informácie o používaných cookies, ich účele, dobe uchovávaní a možnostiach nastavenia sú uvedené v samostatnom dokumente „Zásady používania cookies“, ktorý je dostupný na webovej stránke www.customit.sk.

8.4. Používateľ webovej stránky vyjadruje súhlas s používaním cookies prostredníctvom cookie lišty pri prvej návšteve stránky alebo nastavením prehliadača. Nevyhnutné cookies sú používané aj bez súhlasu, nakoľko sú potrebné na fungovanie stránky.

8.5. Používateľ môže kedykoľvek zmeniť svoje preferencie týkajúce sa cookies prostredníctvom cookie lišty alebo nastavení prehliadača.

9. Ochrana súkromia v elektronických komunikáciách (ePrivacy)

9.1. Poskytovateľ dodržiava požiadavky smernice Európskej únie o súkromí a elektronických komunikáciách (Smernica 2002/58/ES v platnom znení, tzv. ePrivacy smernica), transponovanej do slovenského právneho poriadku najmä zákonom č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v platnom znení.

9.2. Pri poskytovaní služieb elektronických komunikácií (napr. e-mailové služby, hosting webových aplikácií umožňujúcich komunikáciu) alebo pri prístupe k koncovým zariadeniam používateľov (napr. ukladanie informácií cez cookies alebo prístup k nim) Poskytovateľ zabezpečuje ochranu súkromia a dôvernosc komunikácie.

9.3. Akékoľvek spracúvanie údajov o prevádzke alebo lokalizačných údajov je vykonávané výlučne na účely nevyhnutné pre poskytovanie služby, fakturáciu alebo na základe výslovného súhlasu dotknutej osoby.

9.4. Poskytovateľ prijíma primerané technické a organizačné opatrenia na ochranu dôvernosc elektronických komunikácií a na zabránenie neoprávnenému prístupu k nim.

9.5. V prípade, že Poskytovateľ poskytuje služby, ktoré zahŕňajú elektronickú komunikáciu pre Zákazníka, Zákazník je povinný zabezpečiť dodržiavanie požiadaviek ePrivacy voči svojim koncovým používateľom.

10. Duševné vlastníctvo

10.1. Ak Služby zahŕňajú vývoj softvéru alebo iných diel, práva duševného vlastníctva prechádzajú na Zákazníka po úplnom zaplattení odplaty, pokiaľ nie je dohodnuté inak.

10.2. Poskytovateľ poskytuje licenciu na používanie existujúcich nástrojov alebo knižníc, ktoré sú jeho vlastníctvom.

11. Trvanie a ukončenie zmluvy

11.1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú alebo neurčitú podľa dohody.

11.2. Zmluvu na dobu neurčitú je možné vypovedať písomnou výpoveďou s výpovednou lehotou 3 mesiace.

11.3. Poskytovateľ môže odstúpiť od zmluvy pri podstatnom porušení povinností Zákazníkom (napr. nezaplattenie faktúry do 30 dní).

12. Záverečné ustanovenia

12.1. Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňom 1. januára 2026.

12.2. Poskytovateľ je oprávnený tieto VOP meniť. Nové VOP sa vzťahujú na existujúce zmluvy po oznámení Zákazníkovi s primeranou lehotou.

12.3. Akékoľvek spory budú riešené prednostne dohodou, inak príslušným súdom v Slovenskej republike.



CUSTOMIT s.r.o.
Premier Web Design and Digital Agency